

Nr. Crt.	Data intrării în service	Defecțiunea	Data ieșirii din service	Semnătura și ștampila	Semnătura client
1.					
2.					
3.					
4.					

PRODUSUL NU BENEFICIEAZĂ DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

1. Nu au fost respectate instrucțiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere prescrise,
2. Subansamblurile și accesoriile casabile care se deteriorează în timpul transportului, vor fi înlocuite de vânzător (în cazul în care transportul e asigurat de vânzător sau sub responsabilitatea acestuia)
3. Garanția nu se acordă subansamblelor și accesoriilor casabile ale produselor care suferă deteriorări din vina exclusivă a consumatorului, sub responsabilitatea acestuia
4. Tensiunea de alimentare are valori care nu se încadrează în limitele prevăzute de standarde (SR EN 50160).
5. Instalația electrică a utilizatorului prezintă improvizații sau neconformități.
6. Produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel pentru care a fost proiectat.
7. Produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată).

Intervenții la fața locului și costuri asociate

În cazul în care este necesară o intervenție la fața locului din partea unui tehnician al companiei noastre, iar în urma verificării se constată că:

- Echipamentul nu prezintă niciun defect tehnic (alarmă falsă);
- Defecțiunea a fost cauzată de utilizarea incorectă a produsului;
- Problema nu este acoperită de garanția legală;

atunci clientul va suporta costurile deplasării conform următoarelor condiții:

Într-o rază de 30 km de sediul companiei – taxa de deplasare este de 100 RON.

Pentru distanțe între 30 km și 50 km – taxa de deplasare este de 200 RON.

În cazul în care se constată că produsul necesită reparații care nu sunt acoperite de garanție, clientul va trebui să achite atât taxa de deplasare, cât și costul reparației. Costul reparației va fi stabilit la fața locului de către tehnician, în funcție de complexitatea intervenției și piesele necesare.

Pentru distanțe mai mari de 50 km, nu se efectuează intervenții la fața locului, iar produsul trebuie expediat la sediul companiei pentru verificare.

Dacă în urma verificării la sediul companiei se confirmă existența unui defect real acoperit de garanție, costurile de transport (tur-retur) vor fi suportate de companie. În caz contrar, dacă se constată că produsul nu are defecțiuni sau că problema nu este acoperită de garanție, toate costurile de transport vor fi suportate de client.

Vă mulțumim că ați ales produsele noastre de la Reselecto. Sperăm că veți fi mulțumit de produs și că veți putea conta întotdeauna pe serviciile noastre de înaltă calitate.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

(S.C. GELLIMPEX S.R.L. Sfântu Gheorghe – Magazin electrice și electrocasnice resigilate)

1. INFORMAȚII GENERALE

1.1. Obiectul documentului

Prezentul certificat de garanție se eliberează de către S.C. GELLIMPEX S.R.L. pentru produsele vândute și însoțite de acest document.

1.2. Date de identificare

Cod Produs: _____

Bon fiscal nr.: _____

Factură nr.: _____

Data facturii/bonului: _____

Beneficiar (cumpărător): _____

1.3. Termenul de garanție

Termenul de garanție este valabilă pentru o perioadă de luni, începând cu data indicată pe bonul fiscal sau pe factură.

- să păstrați cu grijă acest certificat pentru a-l putea prezenta (împreună cu documentul fiscal de achiziție), personalului SERVICE Reselecto, la orice sesizare efectuată în perioada de garanție.

Vă mulțumim că ați optat pentru cumpărarea unui produs de la Reselecto!

Garantia legală de conformitate

Perioada de garanție legală de conformitate este de 1 an de la livrarea produsului „prin „produs” se înțelege, bun conform OUG nr. 140/2021

Remedii incluse în garanția legală de conformitate conform OUG nr. 140/2021 (vă rugăm să aveți în vedere prevederile de mai jos)

Reselecto garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr. 140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr. 140/2021

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii - art. 11 (1).

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (ex, valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator) - art. 11 (2).

Vă mulțumim că ați ales produsele noastre de la Reselecto. Sperăm că veți fi mulțumit de produs și că veți putea conta întotdeauna pe serviciile noastre de înaltă calitate.

Instalarea incorectă a bunurilor (art. 7).

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este reprezentând o neconformitate a bunurilor, în oricare din următoarele situații:

- a) instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- b) instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Remediere prin reparație.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele de garanție legală se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator -art, 12 (6).

Remediere prin înlocuire

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs - art. 12 (7)

Reducerea pretului și încetarea contractului

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri - art. 11(4):

- a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia,
- c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare
- d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în: conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului,

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii - art. 11(6).

Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate - art.13

Încetarea contractului:

- a) nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- b) poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme,

c) determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;

d) determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate, vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns prezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

CONDIȚII SUPPLEMENTARE DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE:

Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție legală, apălați la vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct prin Reselecto) Prelungirea termenului de garanție se va înscrie în certificatul de garanție de către unitatea SERVICE care a efectuat reparația. Garanția acoperă repararea și/sau înlocuirea pieselor. Termenul de realizare a operațiilor de reparare, înlocuire sau întreținere este de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a sesizat lipsa de conformitate către vânzător constatată ca neconforme în sensul OUG nr. 140/ /2021 (necauzate de consumator) de către tehnicienii Service Reselecto. respectiv, prin magazinul de unde ati achiziționat produsul sau direct prin telefon) Reparație / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții- art, 12(1)-(5) din OUG nr, 140/2021:

- a) fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- b) consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- c) consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevazute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului care nu existau la data vânzării.